

Información sobre protección de datos según el Reglamento General de Protección de Datos de la UE en España

Mayo, 2018

La siguiente información describe en resumen cómo tratamos los datos personales y los derechos que le asisten bajo la normativa de protección de datos. A continuación describimos que datos son tratados y como son utilizados.

Para beneficiarios finales/titulares reales, representantes/agentes autorizados de “personas jurídicas”.

Por favor, envíe esta información a los representantes autorizados actuales y futuros, beneficiarios económicos (titular real o beneficiario final), así como a cualquier otro titular o deudor en contratos. Entre ellos se incluyen, por ejemplo, beneficiarios en caso de fallecimiento, apoderados comerciales o garantes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento y a quién puedo dirigirme?

Responsable:

Deutsche Bank, S.A. Española
Paseo de la Castellana 18, 28046 Madrid
Página web: www.db.com/spain/

Dirección a efectos de atención al ejercicio de derechos:

Deutsche Bank, S.A. Española
Servicio de Atención al Cliente
Apartado de Correos 416, 08080 Barcelona
Correo electrónico: atencion.clientes@db.com

Delegado de protección de datos (DPO): Si así lo solicita, su reclamación podrá ser derivada internamente al DPO, una vez presentada ante el Servicio de Atención al Cliente en la dirección arriba indicada.

2. ¿Qué fuentes y datos empleamos?

Tratamos los datos personales que recibimos de usted en su calidad de titular real/representante/agente autorizado de la persona jurídica (cliente potencial y/o existente). También tratamos datos personales de fuentes públicas (por ejemplo, registros de la propiedad, registros comerciales e Internet) que obtenemos legalmente y que estamos autorizados a tratar.

Datos personales relevantes del representante autorizado/agente recopilados:

- Nombre, dirección / otra información de contacto (teléfono, dirección de correo electrónico), fecha / lugar de nacimiento, sexo, nacionalidad, estado civil, capacidad jurídica, trabajador por cuenta ajena / por cuenta propia, datos identificativos, datos de autenticación (p. ej., modelo de firma), identificación fiscal.

En el momento de la adquisición y utilización de productos/servicios, se podrán recoger, tratar y almacenar datos personales adicionales a los ya mencionados. Estos incluyen principalmente:

- Información y registros sobre el conocimiento y/o experiencia en materia de valores, productos de tipo de interés / divisas / inversiones financieras (Estado MiFID: prueba de idoneidad / idoneidad).

3. ¿Con qué fin tratamos sus datos (objeto del tratamiento) y sobre qué base jurídica?

Tratamos los datos personales mencionados de acuerdo con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de la normativa local aplicable en materia de protección de datos aplicables.

Para un mayor detalle del propósito del tratamiento,

a. Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (artículo 6 (1) b) GDPR)

El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo con el fin de realizar transacciones bancarias y servicios financieros en virtud de contratos con nuestros clientes o para la preparación de la celebración de un contrato.

Para más detalles sobre la finalidad del tratamiento de datos, consulte la documentación contractual correspondiente y las condiciones generales de contratación.

b. para el cumplimiento de una obligación legal (artículo 6 (1) c) GDPR) o en el interés público (artículo 6 (1) e) GDPR)

Como banco, también estamos sujetos a diversas obligaciones legales, entre las que se encuentran los requerimientos regulatorios (por ejemplo: normativa española, normativa Bancaria, Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, normativa de Valores, Servicios de Inversión y Mercados de Instrumentos Financieros, normativa Tributaria), así como los requisitos de supervisión bancaria.

Las finalidades del tratamiento incluyen la verificación de la identidad y la edad, así como medidas antifraude y prevención de blanqueo de capitales.

c. para salvaguardar intereses legítimos (artículo 6 (1) f) GDPR)

En caso necesario, tratamos sus datos más allá del cumplimiento efectivo de nuestras obligaciones contractuales para salvaguardar intereses legítimos nuestros o de terceros. Ejemplos:

- Reclamación y defensa en caso de litigio.
- Garantizar la seguridad y operaciones en los sistemas del banco.
- Prevención de delitos.
- Videovigilancia para la protección contra intrusos, para la recogida de pruebas en caso de robo o fraude o para la documentación de cesiones y depósitos, por ejemplo, en cajeros automáticos.
- Medidas para la seguridad de edificios y sistemas (por ejemplo, control de acceso).
- Medidas de protección contra la invasión de propiedad privada.

d. sobre la base de su consentimiento (artículo 6 (1) a) GDPR)

En la medida en que usted nos haya dado su consentimiento para el tratamiento de datos personales para fines de específicos (por ejemplo, la transferencia de datos dentro del Grupo), la legalidad de dicho tratamiento se basa en su consentimiento.

Cualquier consentimiento otorgado puede ser revocado en cualquier momento. Esto también se aplica a la revocación de consentimientos otorgados antes de la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos de la UE, es decir, antes del 25 de mayo de 2018.

Tenga en cuenta que la revocación sólo tendrá efecto en el futuro y no se aplica al tratamiento realizado con anterioridad.

4. ¿Quién recibe mis datos?

Dentro del banco, las oficinas que requieran acceso a sus datos tendrán acceso a los mismos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y reglamentarias. Los proveedores de servicios y agentes empleados por nosotros también pueden recibir datos para estos fines si respetan el secreto bancario y nuestras instrucciones escritas la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Respecto a la transferencia de datos a destinatarios externos al banco, en primer lugar hay que tener en cuenta que, como banco, tenemos la obligación de mantener el secreto sobre cualquier hecho relacionado con el cliente y valoraciones (se aplica igualmente a los representantes autorizados / agentes) de los que podamos tener conocimiento (secreto bancario en virtud de nuestras Condiciones Comerciales Generales).

Sólo podemos revelar información sobre usted si estamos legalmente obligados a hacerlo, si usted ha dado su consentimiento y / o si nuestros encargados del tratamiento garantizan el cumplimiento del secreto bancario y las disposiciones del RGPD y otras normativas aplicables en materia de protección de datos.

5. ¿Se transfieren datos a otros países o a organizaciones internacionales?

Los datos sólo se transferirán a países fuera de la UE o del EEE (los llamados terceros países) si es necesario para la ejecución de órdenes del cliente (por ejemplo, órdenes de pago y de valores), según lo establecido en la ley (por ejemplo, las obligaciones de información en virtud de la legislación fiscal), si usted nos ha dado su consentimiento o en el marco de un tratamiento de datos opor cuenta de terceros. Si se recurre a proveedores de servicios de un tercer país, éstos están obligados a cumplir el nivel de protección de datos en Europa, además de las instrucciones escritas de acuerdo con las cláusulas contractuales tipo de la UE.

6. ¿Cuánto tiempo permanecerán almacenados mis datos?

Tratamos y almacenamos sus datos personales en la medida en que es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales. En este sentido debe tenerse en cuenta que nuestra relación comercial es una obligación continuada a largo plazo.

Una vez cancelados todos los contratos y en general la relación con el Banco y no habiendo reclamación o cuantía

pendiente de abono por el mismo, los datos serán conservados bloqueados, en tanto no hayan prescrito las acciones legales que las partes pudieran interponerse, derivados de los servicios y productos contratados, o las responsabilidades exigibles en virtud de éstos, y en tanto no transcurran los periodos de conservación establecida en la normativa aplicable, que puede variar según el caso.

Transcurrido dicho periodo, los datos podrán ser borrados o bien mantenidos de forma anónima, es decir, sin posibilidad de identificar a la persona a la que se refieren, para su uso con fines de estadísticas y análisis interno.

7. ¿Qué derechos tengo en materia de protección de datos?

Toda persona tiene derecho de acceso a la información que le concierne conforme al Art. 15 del RGPD, de rectificación conforme al Art. 16 del RGPD, de eliminación conforme al Art. 17 del RGPD, de restricción del tratamiento conforme al Art. 18 del RGPD, de oposición conforme al Art. 21 del RGPD, así como a la portabilidad de datos conforme al Art. 20 del RGPD.

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento. Esto también se aplica a la revocación de los consentimientos otorgados antes de la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos de la UE, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Tenga en cuenta que la revocación sólo tendrá efecto en el futuro. El tratamiento realizado antes de la revocación no se verá afectado por ello.

8. ¿Tengo la obligación de facilitar mis datos?

En el marco de nuestra relación comercial con la persona jurídica a la que usted representa en sus relaciones con nosotros, usted debe proporcionar los datos personales necesarios para aceptar y ejecutar cualquier autorización de representación y el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas bajo las que estamos legalmente obligados. Como regla general, no podremos aceptarlo como representante autorizado/ agente sin estos datos o tendremos que revocar cualquier autoridad/ autorización de representante existente.

En particular, las disposiciones de la ley de blanqueo de capitales requieren que verifiquemos su identidad antes de entrar en la relación comercial, por ejemplo, por medio de su documento de identidad y que registremos su nombre, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad y dirección residencial. Para que podamos cumplir con esta obligación legal, usted debe proporcionarnos la información y los documentos necesarios y notificarnos sin demora cualquier cambio que pueda surgir durante el transcurso de la relación comercial. Si usted no nos proporciona la información y los documentos necesarios, no se nos permitirá entrar en o continuar la relación comercial solicitada.

[Información sobre su derecho de oposición en virtud del artículo 21 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE \(RGPD\)](#)

1. Derecho de oposición

Usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen, basados en el artículo 6 (1) e) GDPR (tratamiento en base al interés público) y el artículo 6 (1) f) GDPR (tratamiento con el fin de salvaguardar intereses legítimos); esto incluye cualquier perfil basado en esas disposiciones en el sentido del artículo 4 (4) GDPR.

En caso de oposición, no trataremos sus datos personales a menos que podamos demostrar la existencia de motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento y que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o a menos que el tratamiento tenga por objeto el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

En caso de revocación, el solicitante deberá aportar un documento que lo identifique (fotocopia del DNI, pasaporte, NIE, etc.) y ponerse en contacto con el Banco a través de los canales previstos al efecto:

- a. Por escrito, mediante solicitud dirigida a Deutsche Bank, S.A. Española, Servicio de Atención al Cliente, Apartado de Correos 416, 08080, Barcelona.
- b. Por correo electrónico a la siguiente dirección: atencion.clientes@db.com